

## 安全にお使いいただくために

製品を安全にお使いいただくための注意事項について記載しています。  
本機の設置、ご使用前に必ずお読みください。

## サービス・サポートのご案内

困ったときの問い合わせ先や、消耗品の通信販売などの情報についてご案内しています。

●エプソン FAX インフォメーション .....	7
●カラリオインフォメーションセンター .....	7
●インターネット・パソコン通信サービス .....	7
●ショールーム .....	7
●パソコンスクール .....	7
●保守サービスのご案内 .....	8
●通信販売のご案内 .....	10
●FAX オーダーシート / 修理依頼票 .....	巻末

# 安全にお使いいただくために

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されておりますその他の取扱説明書をお読みください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。



**警告**

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



**注意**

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。  
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	この記号は、分解禁止を示しています。
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。

## 安全上のご注意

### 警告

煙が出たり、変なおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。

感電・火災の原因となります。

すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。



(取扱説明書で指示されている以外の)分解や改造はしないでください。

けがや感電・火災の原因となります。



表示されている電源(AC100V)以外は使用しないでください。

指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電の原因となります。



破損した電源コードを使用しないでください。

感電・火災の原因となります。電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードの上に重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源コードが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。



電源コードのたこ足配線はしないでください。

発熱し火災の原因となります。

家庭用電源コンセント(AC100V)から電源を直接取ってください。



電源プラグの取り扱いには注意してください。

取り扱いを誤ると火災の原因となります。

電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。

- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む



通風孔など開口部から、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。

感電・火災の原因となります。



異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。

感電・火災の原因となります。

すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。



## ⚠ 注意

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。  
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた所など)に置かないでください。  
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。  
落下によって、そばにいる人がけがをするおそれがあります。



湿気やホコリの多い場所に置かないでください。  
感電・火災のおそれがあります。



本製品の上に乗ったり、ものを置かないでください。

- 小さなお子さまのいる家庭では特にご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。
- 本製品の上にものを置いたまま原稿カバーを開けると、本製品内部に異物が入り、故障の原因となる場合があります。



本製品の上に水などの入った容器を置かないでください。  
水がこぼれたり、中に入った場合、故障・感電・火災の原因となります。



本製品の通風孔をふさがないでください。  
通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。  
次のような場所には設置しないでください。

- 押し入れや本箱などの風通しが悪くて狭い所
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない

また、壁際に設置する場合は、壁から 10cm 以上のすき間をあけてください。



連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



本製品を移動する場合は、安全のために電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。



電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。  
電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。



各種コード(ケーブル)は、取扱説明書で指示されている通りの配線をしてください。  
配線を誤ると、火災のおそれがあります。



## ⚠ 注意

布団などで覆った状態で使用しないでください。

熱がこもってケースが変形したり、火災・感電のおそれがあります。



- インクカートリッジを交換するときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。

目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異状がある場合は、直ちに医師にご相談ください。



- インクカートリッジを分解しないでください。

- インクカートリッジに緑色の基板が付いている場合は、その基板には触らないでください。正常に動作、印刷できなくなるおそれがあります。



- インクカートリッジは強く振らないでください。

強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れることがあります。



- インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。またインクは飲まないでください。



用紙をカッターなどで切断する場合は、広く安定した場所で作業を行ってください。

ご使用のカッターに添付の取扱説明書などを参照して、取り扱い上の注意事項をご確認ください。



## 設置上のご注意

### ⚠ 注意

本機は、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
		

本機は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所
		
湿度変化の激しい場所	火気のある場所	水に濡れやすい場所
		
揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所
		

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 本機を「本機底面より小さな台」の上には設置しないでください。本機底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ず本機底面より広い平らな面の上に、本機底面の脚が確実に載るように設置してください。



# サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートをご案内いたします。

## エプソンFAX インフォメーション

EPSON 製品に関する最新情報を 24 時間 FAX でお引き出しいただけます。

FAX 付属の電話機(プッシュ回線またはプッシュ音発信可能機種)からおかけください。

FAX 番号：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

情報内容：製品情報(カタログ、機能概要)、技術情報(Q&A他)、パソコンスクール、サービスセンター情報など

## カラリオインフォメーションセンター

カラリオ製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。

受付時間：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

電話番号：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

## インターネット・パソコン通信サービス

EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネット、パソコン通信による情報の提供を行っています。

### ■インターネット

エプソン販売 www SERVER：http://www.i-love-epson.co.jp

### ■パソコン通信名

@nifty パソコン通信サービス\*：EPSON information Forum

(コマンド：GO FEPSONI) は、半角スペースです。

\*@nifty (アット・ニフティ) 会員のうち、旧 NIFTY SERVE 会員のみ利用可能。

## ショールーム

EPSON 製品を見て、触れて、操作できるショールームです。(東京・大阪)

受付時間：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

所在地：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

## パソコンスクール

スキャナ、デジタルカメラ、プリンタそしてパソコン。

でも分厚い解説本を見たとなん、どうもやる気が失せてしまう。

エプソン・デジタル・カレッジでは、そんなあなたに専任のインストラクターがエプソン製品のさまざまな使用方法を楽しく、わかりやすく、効果的に教えます。もちろん目的やレベルに合わせた受講ができるので、趣味にも仕事にもバッチリ活かせる技術が身につきます。お問い合わせは本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

## 保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず『スタートアップガイド』および『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

### 保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。



## 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

■お問い合わせいただいた販売店

■エプソンフィールドセンターまたはエプソン修理センター（本書裏表紙の一覧表をご覧ください）

受付日時：月曜日～金曜日（土日祝祭日・弊社指定の休日を除く）

受付時間：9：00～17：30

## 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お問い合わせの販売店、最寄りのエプソンフィールドセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。</li> <li>修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。</li> <li>定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。</li> <li>* 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。</li> </ul>	年間一定の保守料金	
	持込保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。</li> <li>修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。</li> <li>持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に添付していただきます。</li> <li>* 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。</li> </ul>	年間一定の保守料金	
出張修理	スポット	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出張し、現地で修理を行います。</li> <li>故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。</li> </ul>	有償（出張料のみ）	出張料＋技術料＋部品代 修理完了後 そのつどお支払いください
持込／送付修理		<ul style="list-style-type: none"> <li>故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。</li> <li>お持ち込みまたは送付の際には、巻末【修理依頼票】を製品に添付してください。</li> <li>【修理依頼票】は修理箇所をすばやく的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。</li> </ul>	無償	基本料＋技術料＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドアtoドアサービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>指定の運送会社様が指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。</li> <li>保証期間外の場合は、ドアtoドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。</li> </ul>	有償 （ドアtoドアサービス料金のみ）	有償 （ドアtoドアサービス料金＋修理代）

## 持込／送付修理をされる方へ

持込／送付修理をされる場合は、巻末【修理依頼票】をコピーして、必要事項をご記入の上、必ず製品に添付してください。【修理依頼票】は修理箇所をすばやく、的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。

## 通信販売のご案内

EPSON製品の消耗品・オプション品・マニュアルがお近くの販売店で入手困難な場合は、以下の通信販売をご利用ください。

### ■お申し込み方法

エプソンOA サプライ株式会社にてお受けしております。

お電話で	フリーダイヤル：0120-251-528 受付時間 AM9:30～PM6:15（土・日・祝祭日を除く）
FAXで	フリーダイヤル：0120-557-765 24時間受付 次ページの「FAXオーダーシート」をコピーし、必要事項をご記入の上、ご注文ください。
インターネットで	<a href="http://www.epson-supply.co.jp">http://www.epson-supply.co.jp</a>

\*電話番号のかけ間違いにご注意ください。

### ■お届け方法

当日配送	当日PM4:30までのご注文受付分は、即日配送いたします。（在庫分のみ）
お届け予定日	本州・四国…翌日 北海道・九州…翌々日

### ■お支払い方法

代金引換	商品お受け取り時に商品と引き換えに宅配便配送員へ代金をお支払ください。
クレジット	UC、JCB、VISA、MC、DC、NICOS （支払回数は、NICOSのみ1・2・3・6・10・15・20回。それ以外は1回のみ）
銀行振込	法人でのお申し込みに限ります。 （新規お取引引きの場合は、事前にご登録が必要です。下記までご連絡ください。） 連絡先電話番号：0120-251-528

### ■送料

お買い上げ金額の合計が5,000円以上の場合は全国どこでも送料は無料  
5,000円未満の場合は全国一律525円（消費税込）

### ■消耗品カタログのご請求

消耗品のカタログをお送りいたします。上記の電話・FAX・インターネットにてお送り先をご連絡ください。

# FAX オーダーシート

エプソンOA サプライ株式会社 行

ご発注日 年 月 日

※このページをコピーしてご利用ください。  
※ご注文方法については、10 ページのご案内をお読みください。

オーダーシート枚数	合計	枚の	枚目
-----------	----	----	----

## ●個人でのお申し込み

フリガナ お名前	TEL. ( ) FAX. ( )
	E-mail
〒 ご住所	

## ●法人でのお申し込み

フリガナ 貴社名	部署名
ご担当者名	E-mail
TEL. ( )	FAX. ( )
〒 ご住所	

## ●お申し込み商品

商品名	申込番号	数量	標準価格(単価)	小計(数量×標準価格)

## ●お支払い方法

●ご希望のお支払方法をチェックしてください。

☐ クレジット ☐ 代金引換 ☐ 銀行振込 (※銀行振込は法人でのお申し込みに限ります)

●クレジットカードでのお支払いをご希望の方はご記入ください。

<input type="checkbox"/> UC <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MC <input type="checkbox"/> DC (1回払のみ)																		
<input type="checkbox"/> NICOS (ご希望のお支払い回数をチェックしてください。)																		
支払回数 <input type="checkbox"/> 1回 <input type="checkbox"/> 2回 <input type="checkbox"/> 3回 <input type="checkbox"/> 6回 <input type="checkbox"/> 10回 <input type="checkbox"/> 15回 <input type="checkbox"/> 20回 <input type="checkbox"/> リボルビング払い																		
カード会員番号 (左詰めでご記入ください)																		
<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																		
カード有効期限 (西暦) 20 年 月																		

●夜間指定 (PM6:00～8:00) ☐ する ☐ しない ●ご希望配達日 月 日

●お買い上げ合計金額が5,000円未満の場合は送料525円がかかります。  
(標準価格)

お買上合計金額	
消費税	
送料 (税込み)	
お支払金額合計	

お申込み FAX 番号

0120-557-765

または 03-3258-7690/03-3258-1282

★24時間受付★土・日・祝祭日の受付分は翌営業日の手配となります。

NO. M9904001



# 修理依頼票

※ お手数をおかけして申し訳ございませんが、迅速・確実な修理をするために、必要事項をご記入の上、必ず製品に添付してください。

☐初めて故障☐再修理[illegible]

☆発生の日時／頻度についてご記入ください。

初めて故障した日時	年                  月                  日
故障が発生するとき	電源オン時・使用開始直後・使用開始                  分／時間してから・電源オフ時
故障の発生頻度	使用開始時のみ・いつも・ときどき(                  時間／                  日に                  回)・まれ(                  週間に                  回)

☆故障内容について、文字・イラストなど、具体的にご記入ください。

【お願い】印刷結果の不具合は、必ず印刷サンプルを添付してください。用紙によって発生する場合は、該当紙の添付をお願いします。また、特定のファイルで現象が発生する場合、差し支えなければ、データの添付をお願いいたします。		
平均使用時間 / 取り込み枚数	時間 / 日	枚 / 日
故障発生時の用紙	種類： メーカー：	規格：

☆お客様のコンピュータについてご記入ください。

コンピュータ	メーカー名： _____	モデル名： _____
メモリサイズ	標準 ( _____ ) MB + 増設 ( _____ ) MB	
接続インターフェイス	<input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> その他 ( _____ ) ケーブル (型番： _____ メーカー： _____ )	

☆故障発生時のソフトウェアをご記入ください。

OS	<input type="checkbox"/> Windows 98 <input type="checkbox"/> Windows NT <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Windows Me <input type="checkbox"/> Mac OS <input type="checkbox"/> その他（ ） <div style="text-align: right;">(Ver.                  メーカー： )</div>					
プリンタドライバ	ドライバ名：                  Ver.                  メーカー：					
TWAIN ドライバ	Ver.					
アプリケーション	アプリケーション名：                  Ver.                  メーカー：					

※対応している OS は、ご使用の機種により異なります。取扱説明書にてご確認ください。

フリガナ お名前	電話番号 TEL : FAX :	日中の連絡先 TEL :
ご住所	〒	お客様IDコード (取得済みの方のみ)

※保証期間中の修理依頼につきましては、必ず保証書を添付してください。



## 本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。  
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## 複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。  
関連法律  
刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条  
通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条 等

## 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。  
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。  
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

## 瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。  
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

## 漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

## 電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

## 国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

## 複製上のご注意

- 以下の行為は法律により禁止されています。
- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
  - 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
  - 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、官製はがきなどを複製すること
  - 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

- 次のものは、複製するにあたり注意が必要です。
- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
  - パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権について  
書籍、絵画、版画、図面、写真などの他人の著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

## ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしました。が、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理等は有償で行います。

# EPSON

## ●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」<http://www.i-love-epson.co.jp>

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

**FAQ** エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。  
<http://www.i-love-epson.co.jp/faq/>

## ●修理品送付・持ち込み・ドア to ドアサービス依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込み頂くか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	ドア to ドアサービス 受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1丁目 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス棟	同 右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス棟	0263-86-9995 ドア to ドア専用 受付電話 365日受付可	0263-86-7660
日野修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス棟		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス棟	同 右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス棟	同 右	098-852-1420

\*「ドア to ドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に向う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡下さい。

\*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承下さい。【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)

\*修理について詳しくは、ホームページアドレス<http://www.epson-service.co.jp>でご確認下さい。

## ●修理に関するお問い合わせ先

拠点名	電話番号	管轄地域	拠点名	電話番号	管轄地域
札幌FC	(011) 222-7590	北海道全域	京都FC	(075) 255-6891	京都・滋賀
仙台FC	(022) 214-7625	青森・秋田・岩手・山形・宮城・福島	広島FC	(082) 222-3482	山口・広島
松本FC	(0263) 54-7302	長野・山梨	岡山FC	(086) 223-3331	鳥取・島根・岡山・広島(福山市)
東京SC	(0424) 80-4811	東京・神奈川・埼玉・千葉・栃木・群馬・茨城・新潟	四国FC	(087) 851-6728	香川・愛媛・高知・徳島
名古屋FC	(052) 202-9510	愛知・岐阜・三重	福岡FC	(092) 622-8626	福岡・佐賀・長崎・大分
静岡FC	(054) 251-1360	静岡	北九州FC	(093) 541-3155	福岡北部
金沢FC	(076) 224-7084	石川・富山・福井	熊本FC	(096) 326-4519	熊本
大阪FC	(06) 6397-0930	大阪・奈良・和歌山	鹿児島FC	(099) 254-5913	鹿児島・宮崎
神戸FC	(078) 332-9905	兵庫	沖縄FC	(098) 858-3301	沖縄

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)

## ●カリライオンフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

0570-00-4116 (ナビダイヤル) ※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00 (祝日・弊社指定休日を除く)

※携帯電話・PHSからはナビダイヤルはご利用いただけませんので、042-585-8555へお問い合わせください。

※ナビダイヤルとは、NTTの電話サービスの名称です。この番号は全国一律の通話料金でご利用になれます。

通話料金はダイヤル後、接続前にご案内させていただきます。通話料金のご案内の間は通話料金はかかりません。

## ●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011) 221-7911 東京(042) 585-8500 名古屋(052) 202-9532 大阪(06) 6397-4359 福岡(092) 452-3305

## ●エプソンデジタルカレッジ(スクール)に関するお問い合わせ・お申し込み

東京 TEL (03) 5295-4169 FAX (03) 5295-4168 【受付時間】月曜日～金曜日10:00～12:00/13:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)

大阪 TEL (06) 6634-8570 FAX (06) 6634-2570 【受付時間】水曜日を除く毎日10:00～12:00/13:00～17:30 (弊社指定休日を除く)

※スケジュールはホームページ、FAXインフォメーションでもご確認できます。

## ●ショールーム ※詳細はホームページでもご確認できます。

エプソンスクエア新宿	〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア秋葉原	〒101-0021 東京都千代田区外神田3-13-7 【開館時間】 毎日 10:00～18:00 (弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア御堂筋	〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋 【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア大阪日本橋	〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-4-20 エスタビル 【開館時間】 毎日 10:00～18:00 (弊社指定休日を除く)

## ●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認下さい。

## ●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120-251528 でお買い求めください。

## エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

## セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5



当社は国際エネルギースタープログラムの  
参加事業者として、本製品が国際エネ  
ルギースタープログラムの基準に適合してい  
ると判断します。

2000.11.1(A)